## Ihr Weg zu kompetenten, zufriedenen, privaten Beistandspersonen



## **Ergebnis:**

- ☑ Sattelfeste, zufriedene private Beistandspersonen
- ☑ Geringere Anzahl Schadenfälle
- ✓ Korrekte, fachgerechte Mandatsführung
- ☑ Bereitschaft zur Aufnahme von weiteren Fällen



## Übersicht Dienstleistungen:

## Rekrutierung und Beratung von privaten Beistandspersonen

Tätigkeitsfeld	Angebot	Ziel	Zeitaufwand
Aufbau und Bewirtschaftung eines Freiwilligenpools von privaten Beistandspersonen	<ul> <li>Übernahme des bereits vorhandenen Pools oder Aufbau eines neuen Pools</li> <li>Auswahl einer geeigneten Beistandsperson aus dem Freiwilligenpool und schriftliche Empfehlung an die KESB/Berufsbeistandschaft für eine konkrete Fallzuteilung</li> </ul>	Existenz eines Pools von privaten Beiständen, die gemäss ihren Fähigkeiten und Bedürfnissen zugeteilt werden	5 Std. einmalig  1 Std. pro Fall
Informationsveranstaltung für die Rekrutierung von privaten Beistandspersonen	<ul> <li>Erstellen einer Präsentation für den Informationsanlass</li> <li>Informationsanlass durchführen (Ort von der KESB/Berufsbeistandschaft zu bestimmen)</li> </ul>	Interessierte wissen, was ein gesetzliches Mandat ist, welche Aufgaben auf sie zukommen und welche Voraussetzungen sie erfüllen müssen	6 Std. einmalig 3 Std. pro Anlass
Eignungsabklärungen von rekrutierten Privatpersonen zur Aufnahme in den Freiwilligenpool	<ul> <li>Gespräch zur Abklärung der allgemeinen, persönlichen und fachlichen Eignung der freiwilligen Person zur Aufnahme in den Freiwilligenpool</li> </ul>	Interessierte sind über die gesetzlichen Grundlagen, detaillierten Aufgaben und Kompetenzen informiert.	4 Std. pro Kunde/Kundin
	<ul> <li>Schriftliches         Empfehlungsschreiben mit         fachlicher Begründung zur         Eignung oder Nichteignung für         die Aufnahme in den         Freiwilligenpool an die KESB/         Berufsbeistandschaft</li> </ul>	Der KESB/ Berufsbeistandschaft liegen alle Informationen zum Entscheid über die Aufnahme in den Freiwilligenpool vor.	



Tätigkeitsfeld	Angebot	Ziel	Zeitaufwand
Eignungsabklärungen von nahestehenden, vorgeschlagenen Privatpersonen aus dem Klientensystem für eine bestimmte Beistandschaft	<ul> <li>Gespräch zur Abklärung der allgemeinen, persönlichen und fachlichen Eignung der nahestehenden Person</li> </ul>	Nahestehende Person ist über die gesetzlichen Grundlagen, detaillierten Aufgaben und Kompetenzen informiert.	4 Std. pro Kunde/Kundin
	<ul> <li>Schriftliches         Empfehlungsschreiben mit             fachlicher Begründung zur             Eignung oder Nichteignung an             die KESB/Berufsbeistandschaft     </li> </ul>	Der KESB/Berufs- beistandschaft liegen alle Informationen zum Entscheid über die Einsetzung oder Ablehnung als Beistandsperson vor.	
Professionelle Beratung im  1. Mandatsjahr	<ul> <li>3 persönliche Gespräche:</li> <li>Erstinstruktion (2 Std.),</li> <li>Halbjahrescoaching (1 Std.),</li> <li>Rechenschaftsbericht (2 Std.)</li> </ul>	Beistandsperson führt die Beistandschaft fachlich korrekt nach den Vorgaben der KESB	5 Std. pro Kunde/Kundin
	<ul> <li>Telefon- und E-Mail-Beratung während der gesamten Mandatsführung</li> </ul>	Beistandsperson erhält bei Fragen oder Unsicherheiten fachliche Unterstützung	2-3 Std./ Woche
	<ul> <li>Bei Bedarf zusätzliche persönliche Beratung und/oder Begleitung nach Anfrage/Bedarf (z.B. Begleitung zu Standort- gesprächen, Klärungs- gespräche mit Klientinnen/Klienten und Familienmitgliedern)</li> </ul>	Beistand ist auch in schwierigen Situationen oder Unsicherheiten sattelfest	nach Aufwand



Tätigkeitsfeld	Angebot	Ziel	Zeitaufwand
Informationstransfer- Sitzung mit Revisorat / KESB*	<ul> <li>Abstimmung von fachspezifischen und strukturellen Gegebenheiten der KESB</li> <li>→ Einmalige Einführung in die Praxis der KESB</li> <li>→ Im ersten Jahr 1 x pro Quartal</li> <li>→ ab 2. Jahr 1 x pro Halbjahr</li> </ul>	Berater kennt die Abläufe und die Anforderungen der Berichtsprüfung sowie spezifische Gegebenheiten der KESB	4 Std. 10 Std. (4 x 2.5) 5 Std. (2 x 2.5)
Austauschsitzung mit KESB- Präsidium/Leitung Berufs- beistandschaft*	<ul> <li>Ergebnisse</li> <li>Performance</li> <li>Haltungsfragen</li> <li>Auslegung von Gesetzen</li> <li>etc.</li> </ul> 1 x pro Jahr	Gegenseitige Zufriedenheit in der Zusammenarbeit	Wird nicht verrechnet

<sup>\*</sup>zur ordentlichen und korrekten Ausführung der Tätigkeit sind diese Austauschgefässe nötig.

Beratungsort: Sitzungszimmer der KESB oder Berufsbeistandschaften